

ランスタッド株式会社

基幹システムからの Salesforce データのリアルタイム参照（ルックアップ）を JDBC Driver で実現

世界最大級の総合人材サービス企業ランスタッドの日本法人では、人材派遣業務のクライアント管理システムである Salesforce と基幹業務システム間で、CData JDBC Driver を使ったリアルタイム参照（ルックアップ）で連携を構築しました。これにより Salesforce 側のクライアント情報を基幹システム側に自動入力できるようになり、バックオフィス業務の生産性が大きく向上しました。ドライバを利用した疎結合のルックアップ方式を採ったことで、短期間かつ保守の容易な連携システムの構築に成功しました。

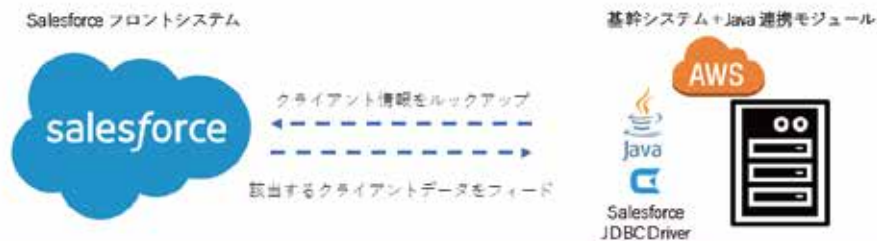
Challenges

- ・ Salesforce クライアント情報の基幹への連携
- ・ 連携の自社実装によるフレキシビリティ維持
- ・ 連携部分の保全性の確保

Solutions

- ・ CData JDBC Driver + シンプルな Java アプリ
- ・ 基幹側から Salesforce 顧客データのリアルタイム参照し、必要情報を基幹フォームに挿入
- ・ ルックアップのみの疎結合で保全性を確保

連携構成



操作イメージ

基幹UIでSF参照をクリック

企業名検索でSFから検索を取得

SFからクライアント情報をフィード

本件導入を進められた IT 本部 IT 部 システム開発の星野マネージャーにお話を伺いました。

Q: 本プロジェクトの概要を教えてください。

星野氏：ランスタッドの主要な事業領域である人材派遣、人材紹介ビジネスではクライアントとのリレーション構築は大変重要な要素です。クライアントのニーズを把握し、それに応えることでクライアントとの長期の信頼を構築することができます。そのため、クライアントとのリレーションを管理するフロントシステムの高度化によりきめ細かなクライアント対応を行う必要がありました。ちょうどグローバルで Salesforce を導入するタイミングでもあり、日本でも Salesforce 導入を行いました。そして社内業務の効率化のために基幹システム・Salesforce 間の顧客情報連携が必要になりました。

Q: Salesforce⇔基幹の間の連携開発のボトルネックは？

星野氏：Salesforce の全顧客データを基幹側に物理的に同期してしまうと、連携開発が大きくなってしまふこと、管理項目の差や双方の項目変更を行った際の保守負荷が肥大化することが問題でした。そのため、「基幹からのリアルタイム Salesforce データのルックアップ」という方式を採用しました。セキュリティの観点から Salesforce 側や外部から基幹データにアクセスすることも NG でしたので、ルックアップ方式がベストでした。Salesforce の API をそのまま扱うことへのハードルがあって悩んでいたところ、SQL で Salesforce API をコールできる CData JDBC Driver を知り、採用しました。



Q: CData JDBC Driver for Salesforce を採用されたポイントは？

星野氏：CData JDBC Driver がライブラリであり、ミドルウェアが必要ではない点が「Salesforce データのルックアップ」という方式にマッチしたことが一番のポイントです。中間にデータを持つ必要がないこと、既存の基幹の顧客データの持ち方、基幹の登録 UI の変更も最小限であることは、開発生産性を高める上で重要なポイントになりました。疎結合なので変更時の保守性にも優れています。Salesforce の API 知識をほとんど必要としない点も自社開発かつ短期間での構築には必須のものでした。



Q: 実際に CData Drivers を使われた感想は？

星野氏：開発を担当したエンジニアは基幹システムには精通していても、Salesforce 連携開発の経験はありませんでしたが、CData Driver では標準 SQL で Salesforce データの操作が可能であり、Oracle や MySQL のような一般的な DBMS と同じ感覚で扱えました。追加で基幹システムからデータ取得が必要な要件がありますが、CData Drivers を使えば簡単に実現できると考えており、今後いろいろと活用できそうです。



ランスタッド株式会社
日本本社：東京都千代田区
設立：1980年8月
資本金：1億円

同社ウェブサイトより

CData は、米 CData Software, Inc. の登録商標です。他社製品名などは各社の商標です。